



1, allée de la venelle 92150 SURESNES Tél : 01 41 38 37 60

**DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR S.A.V.**

**A FAXER AU : 01 45 06 76 58**

**TOUT RETOUR SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSE**

Société : \_\_\_\_\_ Contact : \_\_\_\_\_

Adresse de retour : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax (**impératif**) : \_\_\_\_\_

PRODUIT	Numéro de série	Date d'achat	N° BL / Facture	MOTIF (DETAILS IMPERATIF)

**INSTRUCTIONS ET PROCEDURE DE RETOUR :**

Cette demande doit être faxée au : 01 45 06 76 58. Un numéro de retour vous sera renvoyé par fax. Tout matériel doit être retourné dans son emballage d'origine, lui-même placé dans un carton destiné au transport. Le petit matériel doit être protégé (ex : disques durs dans sachets antistatiques + flo pack). L'ensemble des frais de livraison (aller et retour) et d'assurance seront à la charge du client.

Axis&Agix peut vous proposer un service de livraison par Jet Services, dans ce cas les frais de livraison vous seront facturés en plus.

En cas de problème (détérioration, perte, vol ou avarie du produit), Axis&Agix ne peut être tenu pour responsable.

Seul l'indemnité d'assurance du transporteur pourra vous être reversée. N'oubliez pas de mettre vos réserves sur le bon du transporteur.

Les retours pour avoir ne peuvent être accordés que dans un délai maximum de 15 jours après la date d'achat et le matériel doit être impérativement complet et en parfait état. Un emballage extérieur doit protéger la boîte d'origine. ***Ne pas utiliser les services de la poste ou Colissimo***

**Une prise en charge de 50 € HT est demandée pour tous produits retournés au SAV hors garantie si le devis de réparation ou d'échange a été refusé, ou bien si le produit retourné fonctionne correctement après nos tests.** Une facturation supplémentaire pourra vous être demandée si le constructeur constate une panne non couverte par la garantie (ex : chute, choc électrique). Le numéro de retour est valable 15 jours et doit impérativement être noté sur le colis.

**BON POUR ACCORD :**

**SIGNATURE, CACHET SOCIETE :**

Adresse de retour : **AXIS&AGIX (S.A.V.)**

**1 allée de la venelle (au niveau du 26 Bld Henri Sellier) 92150 Suresnes**

VOTRE NUMERO DE RETOUR EST LE : \_\_\_\_\_

**La partie ci-dessous est réservée à Axis&Agix**

Actions SAV effectuées :


Avance SAV	Retour du Client	Test	Retour au Fab	Recup du Fab	Renvoi au client.
Date :					